



## Als Grundlage für die Berechnung unserer Dienst- und Serviceleistungen gelten ab den 01.07.2020 nachfolgende Verrechnungssätze:

Arbeitsleistungen die für **Reparatur und Pflege** erbracht werden und bei denen unsere Techniker vor Ort oder in der Werkstatt Arbeitszeit einsetzen.

Laser-, LED-Drucker, Kopierer, MFP-Systeme, Aktenvernichter sowie für S/W- und Farbsysteme, Thermotransferdrucker

1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 7,50 €..... 75,00 €/Std.

Plotter und Großformatsysteme A0 und größer; S/W- und Farbsysteme

1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 9,00 €..... 90,00 €/Std.

Einrichtungs- und Wartungsarbeiten, Software, Treiberinstallationen, Netzbetreuung und Netzeinrichtung, Administrationsaufgaben S/W- und Farbsysteme

1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 10,00 € .....100,00 €/Std.

Telefonische Sofortunterstützung, Remotaufschaltungen, Hotlinedienste

1 Minuten berechnen wir mit 1,50 € ..... 90,00 €/Std.

Überwachung der Server und PC-Technik inkl. der Managet Lösung ..... 45,00 €/pro Gerät/M.

Überwachung der Kopier- und Drucktechnik inkl. Firmware Updates ..... 2,50 €/pro Gerät/M.

Aufnahme der Geräte in das LV Fleet System zur automatischen Belieferung von Toner und anderen Verbrauchsmaterialien.

Eirichtungsleistungen ..... 1,50 €/pro Gerät/M.

Überwachung der Kopier- und Drucktechnik sowie die Automatische Belieferung

der Geräte (nur Kyocera Geräte) KFS und LV New Fleet ..... 3,00 €/pro Gerät/M.

Vorabprüfung eines Gerätes, Systems, PC, oder ähnlichen um den Kunden eine Kosten-Rentabilitätsvorausschau zu geben, oder die Erstellung eines Kostenvoranschlages für den pauschalen Zeitaufwand berechnen wir ..... 25,00 €

Schulungen und Systemeinführungen (für Hardware, Software und Lösungen) berechnen wir

- Halbtagesätze von 4 x 50 Min. zu je .....400,00 €

- Tagessätze von 8 x 50 Min zu je .....800,00 €

Arbeitsleistungen für die grafische Umsetzung von Kundenaufträgen, Bearbeitung von Druckleistungen (Änderungen an Gestaltungen u. ä.) ..... 90,00 €/Std.

### Wege- und Fahrzeitenberechnung

Wegezeiten inkl. Kilometergeld in

**Stadtzentrum und Stadtgebiet Erfurt** ..... 20,00 €

Alle anderen Orte und Regionen werden **nach Strecke und Zeitaufwand** berechnet.



## Lieferungen und Transport von Geräten, Systemen, Verträgen von Papiermedien

Versicherung und Transport von Geräten bis 30 Kg Bruttogewicht zur gewünschten Kundenadresse, Auspacken, Verpackung entsorgen (ohne Grundeinweisung und Treiberinstallationen)

Preise pro Stunde und Person ..... 70,00 €  
**plus An- und Abfahrkosten laut Fahrzeitenberechnung**

Versicherung und Transport von Geräten über 30 Kg Bruttogewicht zur gewünschten Kundenadresse, Auspacken, Verpackung entsorgen, Transportrücksicherung und Wiederaufbau auch mit Optionen Funktionsprüfung, Ausdrucke, Testseiten, Statusseiten, Qualitätskontrolle

Preise pro Stunde u. Person ..... 140,00 €  
**plus An- und Abfahrkosten laut Fahrzeitenberechnung**

Das gilt auch für Umsetzungen von Systemen an einem oder mehreren Standorten.

Verträgen von Papiermedien beim Endkunden (von der Abladestelle zum Lagerort)

Preis je Palette ..... 30,00 €

Bei Inanspruchnahme von Fremdleistungen für derartige Dienstleistungen, sind vorher die Kosten mit dem Dienstleister als auch mit dem Kunden zu klären.

## Entsorgungsleistungen / Verschrottungen

Entsorgung von Alttoner bzw. Alttonerbehältern ..... kostenfrei

Entsorgung von Trommeln, Heizungen, Transfereinheiten u. ä. .... kostenfrei

Entsorgung von PC's, Server, Monitore, Tintenstrahldrucker A 4/3 ..... 25,00 €

Entsorgung von A4-MFP Geräten und Druckern ..... 35,00 €

Entsorgung von A3-MFP Geräten und Druckern ohne Optionen ..... 55,00 €

Entsorgung von A3-MFP Geräten und Druckern mit Optionen ..... 100,00 €

Entsorgung von Plott- und Großformatscannern ..... 100,00 €

Entsorgung A0 Großformatgeräten ..... 200,00 €

Datenlöschung auf den Geräten bei Rückgabe der Geräte oder Entsorgung ..... 80,00 €  
(Festplatten / Einträge / Adressen) Preis je Gerät

**Bei nicht in dieser Liste stehenden großen Entsorgungsaufgaben wird eine Besichtigung vor Ort vorgenommen, Entsorgungsmöglichkeiten geprüft und der tatsächliche Aufwand kalkuliert.**

Alle angegebenen Preise verstehen sich in EURO und zzgl. der jeweils geltenden MwSt.