



Als Grundlage für die Berechnung unserer Dienst- und Serviceleistungen gelten ab den 01.01.2019 nachfolgende Verrechnungssätze:

Arbeitsleistungen die für **Reparatur und Pflege** erbracht werden und bei denen unsere Techniker vor Ort oder in der Werkstatt Arbeitszeit einsetzen.

Laser-, LED-Drucker, Kopierer, MFP-Systeme, Aktenvernichter sowie für S/W- und Farbsysteme, Thermotransferdrucker

1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 7,50 € 75,00 €/Std.

Plotter und Großformatsysteme A0 und größer; S/W- und Farbsysteme

1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 9,00 € 90,00 €/Std.

Einrichtungs- und Wartungsarbeiten Software, Treiberinstallationen, Netzbetreuung und Netzeinrichtung, Administrationsaufgaben S/W- und Farbsysteme

1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 10,00 € 100,00 €/Std.

Telefonische Sofortunterstützung, Remotaufschaltungen, Hotlinedienste

1 Minuten berechnen wir mit 1,60 € 96,00 €/Std.

Überwachung der Server und PC-Technik inkl. der Managet Lösung 45,00 €/pro Gerät/M.

Überwachung der Kopier- und Drucktechnik inkl. Firmware Updates 2,50 €/pro Gerät/M.

Aufnahme der Geräte in das LV Fleet System zur Automatischen Belieferung von Toner und anderen Verbrauchsmaterialien. (Einrichtungsleistungen) 1,50 €/pro Gerät/M.

Überwachung der Kopier- und Drucktechnik sowie die Automatische Belieferung der Geräte (nur Kyocera Geräte) KFS und LV New Fleet 3,00 €/pro Gerät/M.

Vorabprüfung eines Gerätes, Systems, PC, oder ähnlichen um den Kunden eine Kosten- Rentabilitätsvorausschau zu geben, oder die Erstellung eines Kosten- voranschlages für den pauschalen Zeitaufwand berechnen wir 22,00 €

Schulungen und Systemeinführungen (für Hardware, Software und Lösungen) berechnen wir
- Halbtagesätze von 4 x 50 Min. zu je 400,00 €
- Tagessätze von 8 x 50 Min zu je 800,00 €

Arbeitsleistungen für die grafische Umsetzung von Kundenaufträgen, Bearbeitung von Druckleistungen (Änderungen an Gestaltungen u. ä.) 90,00 €/Std.

Wege- und Fahrzeitenberechnung

Wegezeiten inkl. Kilometergeld in

Stadtzentrum Erfurt

in 10 Min. fußläufig erreichbar

20,00 €

Stadtgebiet außerhalb Zentrum

20,00 €

Alle anderen Orte und Regionen werden nach den jeweiligen **Ortstarifen** berechnet.



Lieferungen und Transport von Geräten, Systemen, Verträgen von Papiermedien

Versicherung und Transport von Geräten bis 30 Kg Bruttogewicht zur gewünschten Kundenadresse, Auspacken, Verpackung entsorgen
(ohne Grundeinweisung und Treiberinstallationen)
Preise pro Stunde und Person 70,00 €

Versicherung und Transport von Geräte über 30 Kg Bruttogewicht zur gewünschten Kundenadresse, Auspacken, Verpackung entsorgen,
Transportrücksicherung und Wiederaufbau auch mit Optionen
Funktionsprüfung, Ausdrucke, Testseiten, Statusseiten, Qualitätskontrolle
Preise pro Stunde u. Person plus An- und Abfahrkosten laut Fahrzeitenberechnung 70,00 €

Das gilt auch für Umsetzungen von Systemen an einem oder mehreren Sandorten.

Verträgen von Papiermedien beim Endkunden (von der Abladestelle zum Lagerort)
Preis je Palette 30,00 €

Bei Inanspruchnahme von Fremdleistungen für derartige Dienstleistungen, sind vorher die Kosten mit dem Dienstleister als auch mit dem Kunden zu klären.

Entsorgungsleistungen / Verschrottungen

Entsorgung von Alttoner bzw. Alttonerbehältern 70,00 €
(nicht für unsere Vertragsgeräte)

Entsorgung von Trommeln, Heizungen, Transfereinheiten u. ä. 70,00 €
(nicht für unsere Vertragsgeräte)

Entsorgung von PC,s , Server, Monitore, Tintenstrahldrucker A 4/3 25,00 €

Entsorgung von A4-MFP Geräten und Druckern 35,00 €

Entsorgung von A3-MFP Geräten und Druckern ohne Optionen 55,00 €

Entsorgung von A3-MFP Geräten und Druckern mit Optionen 100,00 €

Entsorgung von Plott- und Großformatscannern 100,00 €

Entsorgung A0 Großformatgeräten 200,00 €

**Datenlöschung auf den Geräte bei Rückgabe der Geräte oder Entsorgung 80,00 €
(Festplatten / Einträge / Adressen) Preis je Gerät**

Bei nicht in dieser Liste stehenden großen Entsorgungsaufgaben wird eine Besichtigung vor Ort vorgenommen, Entsorgungsmöglichkeiten geprüft und der tatsächliche Aufwand kalkuliert.

Alle angegebenen Preise verstehen sich in EURO und zzgl. der jeweils geltenden MwSt.