



Als Grundlage für die Berechnung unserer Dienst- und Serviceleistungen gelten ab den 01.09.2012 nachfolgende Verrechnungssätze:

Arbeitsleistungen die für **Reparatur und Pflege** erbracht werden und bei denen unsere Techniker vor Ort oder in der Werkstatt Arbeitszeit einsetzen.

Laser-, LED-Drucker, Kopierer, MFP-Systeme, Aktenvernichter sowie für S/W- und Farbsysteme, Thermotransferdrucker 1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 6,80 €	68,00 €/Std.
Plotter und Großformatsysteme A0 und größer; S/W- und Farbsysteme 1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 8,80 €	88,00 €/Std.
Einrichtungs- und Wartungsarbeiten Software, Treiberinstallationen, Netzbetreuung und Netzeinrichtung, Administrationsaufgaben S/W- und Farbsysteme 1 AE (Arbeitseinheit) = 6 Minuten = 9,20 €	92,00 €/Std.
Telefonische Sofortunterstützung, Remotaufschaltungen, Hotlinedienste 1 Minuten berechnen wir mit 1,50 €	90,00 €/Std.
Vorabprüfung eines Gerätes, Systems, PC, oder ähnlichen um den Kunden eine Kosten- Rentabilitätsvorausschau zu geben, oder die Erstellung eines Kosten- voranschlags für den pauschalen Zeitaufwand berechnen wir	15,00 €
Schulungen und Systemeinführungen (für Hardware, Software und Lösungen) berechnen wir - Halbtagesätze von 4 x 50 Min. zu je - Tagessätze von 8 x 50 Min zu je	400,00 € 800,00 €
Arbeitsleistungen für die grafische Umsetzung von Kundenaufträgen, Bearbeitung von Druckleistungen (Änderungen an Gestaltungen u. ä.)	90,00 €/Std.

Wege- und Fahrzeitenberechnung

Wegezeiten inkl. Kilometergeld in Stadtzentrum Erfurt in 10 Min. fußläufig erreichbar	10,00 €
Stadtgebiet außerhalb des unmittelbaren Zentrums Erfurt in 15 Min. mit Fahrzeug erreichbar	15,00 €
zum Stadtgebiet Erfurt zählende Ortschaften, Stadtgebiete und Eingemeindungen Erf.-Marbach, Gispersleben, Hochheim, Kerspleben, Stotternheim u.a.	20,00 €

Alle anderen Orte und Regionen werden nach den jeweiligen **Ortstarifen** berechnet.



Lieferungen und Transport von Geräten, Systemen, Verträgen von Papiermedien

Versicherung und Transport von Geräten bis 30 Kg Bruttogewicht zur gewünschten Kundenadresse, Auspacken, Verpackung entsorgen
(ohne Grundeinweisung und Treiberinstallationen)
Preise pro Stunde und Person 68,00 €

Versicherung und Transport von Geräte über 30 Kg Bruttogewicht zur gewünschten Kundenadresse, Auspacken, Verpackung entsorgen,
Transportrücksicherung und Wiederaufbau auch mit Optionen
Funktionsprüfung, Ausdrucke, Testseiten, Statusseiten, Qualitätskontrolle
Preise pro Stunde u. Person plus An- und Abfahrkosten laut Fahrzeitenberechnung 68,00 €

Das gilt auch für Umsetzungen von Systemen an einem oder mehreren Sandorten.

Verträgen von Papiermedien beim Endkunden (von der Abladestelle zum Lagerort)
Preis je Palette 25,00 €

Bei Inanspruchnahme von Fremdleistungen für derartige Dienstleistungen, sind vorher die Kosten mit dem Dienstleister als auch mit dem Kunden zu klären.

Entsorgungsleistungen / Verschrottungen

Entsorgung von Alttoner bzw. Alttonerbehältern (nicht für unsere Vertragsgeräte) kostenfrei

Entsorgung von Trommeln, Heizungen, Transfereinheiten u. ä. (nicht für unsere Vertragsgeräte) kostenfrei

Entsorgung von PC,s , Server, Monitore, Tintenstrahldrucker A 4/3 20,00 €

Entsorgung von A4-MFP Geräten und Druckern 30,00 €

Entsorgung von A3-MFP Geräten und Druckern ohne Optionen 50,00 €

Entsorgung von A3-MFP Geräten und Druckern mit Optionen 90,00 €

Entsorgung von Plott- und Großformatscannern 90,00 €

Entsorgung A0 Großformatgeräten 200,00 €

Bei nicht in dieser Liste stehenden großen Entsorgungsaufgaben wird eine Besichtigung vor Ort vorgenommen, Entsorgungsmöglichkeiten geprüft und der tatsächliche Aufwand kalkuliert.

Alle angegebenen Preise verstehen sich in EURO und zzgl. der jeweils geltenden MwSt.